

令和6年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)
実施要領

令和6年 10月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 高齢者や障がい者などの消費者被害の未然防止や早期発見のため、地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方又はサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 日 程 令和6年12月13日(金) 1日間
開講時間9:40より 閉講時間16:10まで
4. 予定人員 ①集合研修 50名
②リアルタイム配信 70名
5. 場 所 ①集合研修
独立行政法人国民生活センター東京事務所 2階大会議室
(東京都港区高輪3-13-22) ※交通アクセスは別紙のとおり。
②リアルタイム配信
WEB 会議サービス (Zoom) を用いてオンライン配信を行います。
6. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当:近藤、保坂
責任者:教育研修部長 松本 浩司
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207 (ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

7. カリキュラムおよび日程

9:20 ~ 9:40 受付、参加者確認・音声確認

9:40 ~ 10:00 開講・オリエンテーション

10:00 ~ 11:00 【講義】高齢者等の消費者被害の実情と見守りネットワークのあり方

弁護士 藤田 裕

高齢者等の消費者被害の現状を踏まえ、行政の展開や消費生活センターの役割等について学びます。また、地域での官民連携による被害防止の取組等に関し、消費者安全確保地域協議会をはじめとした見守りネットワークに関する政府の施策や取組等について理解を深めます。

11:10 ~ 12:10 【リレー報告】地域における消費者被害の未然防止や早期発見に向けた取組

① 鎌倉市 (神奈川県)

② 佐渡市 (新潟県)

*鎌倉市、佐渡市より配信

被害防止のためのさまざまな取組の実践例を通して、地域での活動・連携のヒントを得ながら、高齢者等の見守り活動の整備や拡充について学習します。

12:10 ～ 13:10 昼食

13:10 ～ 16:10 【講義・ケーススタディ・意見交換】
消費者被害の現状から効果的な見守りや情報提供を考える

公益社団法人全国消費生活相談員協会

具体的な事例をもとに、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方や福祉部門との連携も含めた、地域における見守り活動のポイント等について理解を深めます。加えて、講義を踏まえ、サポーターとしての課題や解決策等を共有することで、今後の活動につなげます。

16:10 閉講

* 上記には質疑応答の時間を含みます。

* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

8. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページ掲載の申込フォームからお申込みください。

<URL> <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスク(受託事業者:株式会社インソース)までお願いいたします。

ヘルプデスク電話番号: 03-6902-1331

※受付時間 9:30～17:30(土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※講座内容に関するお問合せは「6. 問合せ先」までお願いいたします。

(2) 受付期間 **令和6年10月22日(火)～令和6年11月29日(金)**

※ 申込の開始、終了は上記日程の夕方を予定しています。

※ 先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

9. 受講料 **無料** ※機材は受講者においてご準備ください。通信費等は受講者をご負担ください。

10. 受講決定 お申込みを受け付けましたら、入力いただいたメールアドレス宛に申込完了メールが送信されます。申込完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

11. 申込内容変更・キャンセル

1. 可能な限り研修申込期間内(申込締切日:令和6年11月29日(金))に申込システム上の「申込内容確認・変更」画面から手続きをしてください。

2. 研修申込受付期間後の申込内容変更・キャンセル

①集合研修

・開講日前日(12月12日(木)17:30)まではヘルプデスク(※1)、当日は教育研修部教務課(※2)へお電話にてご連絡ください。

②リアルタイム配信

・申込内容変更は、開講日前日まではヘルプデスク(※1)、当日は教育研修部教務課(※2)へお電話にてご連絡ください。

・キャンセルは、12月5日(木)18:15までに教育研修部教務課へお電話にてご連絡ください。

※1 ヘルプデスク 電話番号 03-6902-1331

受付時間 9:30～17:30(土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※2 教育研修部教務課 電話番号 03-3443-6207

受付時間 9:30~12:00 13:00~18:15

(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)を除く)

なお、お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修ID(集合研修:C-1、リアルタイム配信:C-2)をお伝えください。

12. その他

①集合研修

受講に当たっては以下の点にご留意ください。

(1) ご持参いただくもの

- ・筆記用具
- ・温度調整ができる衣類(羽織るもの、膝掛けなど)

(2) 研修資料の取り扱いについて

- ・講義レジュメ・資料は今回の研修で使用するために講師の了解を得て印刷・配布しているものです。私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。

(3) 飲食について

- ・昼食は会場で取ることができます。
- ・ゴミは、各自必ずお持ち帰り願います。

(4) ご来場について

- ・公共交通機関をご利用ください。

(5) 当日連絡先

- ・講座開催期間中の受講者への連絡は、国民生活センター教育研修部教務課(03-3443-6207)まで電話でお願いします。
- ・講義中は、緊急時を除き電話の呼び出し・取り次ぎはいたしません。後で伝言メモをお渡しします。

②リアルタイム配信

(1) リアルタイム配信について

- ・WEB会議サービス(Zoom)を利用します。
(研修前の接続テストまでに視聴するパソコンに当該ソフトをインストールしていただく必要があります。)
- ・機材(パソコン、WEBカメラ及びWEBマイク)をご準備ください。
- ・受講方法等については「国民生活センター研修・講座 リアルタイム配信ポータルサイト(以下、「ポータルサイト」)」においてご案内いたします。
- ・受講者には研修の実施1週間前(12月6日(金))に、ポータルサイトへのログイン情報を委託事業者(テクノブロード株式会社)よりメールでお知らせします。メールアドレスドメイン「support@r-kenshu.kokusen.go.jp」を受信できるよう予め設定しておいてください。
- ・動作環境は次のとおりです。
OS: Windows 10、Windows 11、iOS 11以上、Android 5以上
ブラウザ: Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome (SSL暗号化通信対応ブラウザ)
- ・当日の講義資料は、事前にポータルサイトからダウンロード、印刷をお願いします。印刷した資料の郵送、配布はございません。なお、私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。
- ・ポータルサイトへの登録は申込時の登録情報をもとに行いますので、特に受講者名、メールアドレスはお間違いのないようご注意ください。
- ・研修前にWEB会議サービスへの接続テストを行っていただく予定です(12月9日(月)、10日(火)頃を想定)。
- ・研修当日は、開講前の音声テストに必ずご参加ください。

※本研修の受講者管理及び運営等業務を外部委託いたします。WEB会議サービスへの招待、参加者確認

等のため、メールアドレス、受講者氏名、所属等を受託事業者（テクノブロード株式会社）に提供します。

(2) リアルタイム配信での受講に当たっては以下の点にご留意ください。

- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・ネット回線のトラブル等で受講できない可能性があります。
オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。
- ・申込人数より多い人数での聴講は禁止します。

13. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、申込時に入力いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

14. 講座内容のお問合せ先

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 近藤、保坂
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22
Tel : 03-3443-6207 (ダイヤル) /Fax : 03-3443-6201

以上



独立行政法人国民生活センター 東京事務所

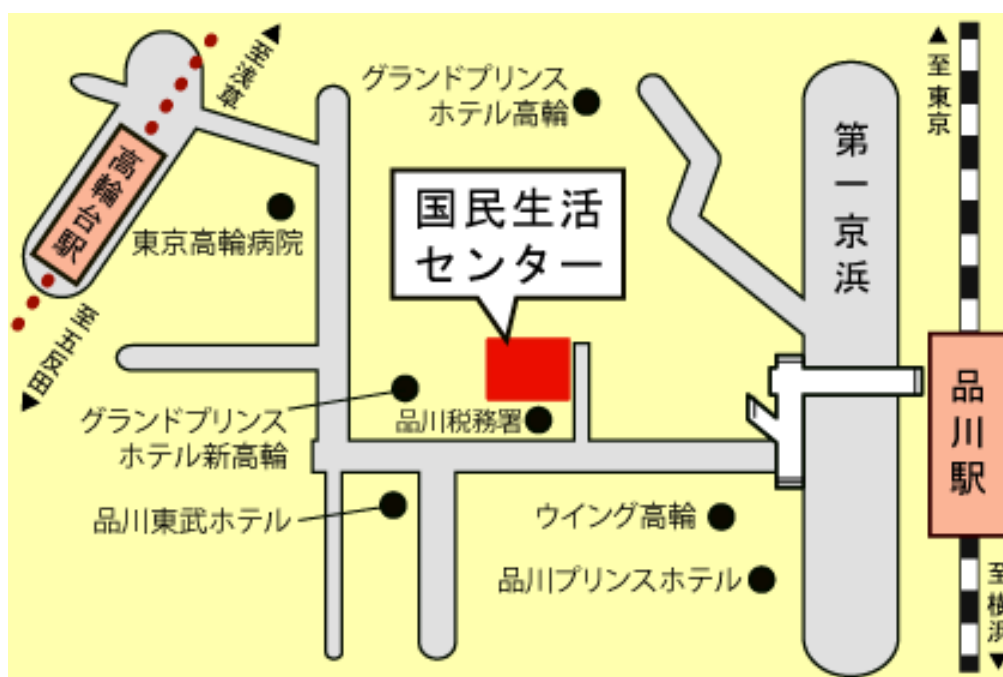
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22

教育研修部・教務課 ☎ 03 (3443) 6207

JR・京浜急行：「品川駅」高輪口（西口）から徒歩5分。

◆駅を出て横断歩道または歩道橋で、第一京浜国道を渡ります。

300メートルほど、柘榴（ざくろ）坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。



【国民生活センター・東京事務所】外観