



# NEWS LETTER

No.1

茅ヶ崎市民活動サポートセンター管理運営委員会 253-0041 神奈川県茅ヶ崎市茅ヶ崎3-2-7  
 TEL/FAX 0467-88-7546E - Mail [s-center@pluto.plala.or.jp](mailto:s-center@pluto.plala.or.jp) URL <http://business2.plala.or.jp/support>

## 特集 利用者懇談会

# 県内でも注目、茅ヶ崎の市民活動 期待される公共サービスの充実

**市** 民が主役のまちづくりを基本コンセプトに据える茅ヶ崎市民活動サポートセンター。近年、県内で大きな注目を集める茅ヶ崎の市民活動を支援する地域情報拠点として、昨年11月30日(土)、利用者懇談会を開催。

当日は、日頃から当サポートセンターをご利用いただいている個人や団体の方々に加えて、利用したことはないが関心のある人も含め55人が参加。当センターが作成した市民活動団体のホームページをスクリーンに同時上映しながら互いの活動を紹介し、「ホームページを代行して作ってくれるので助かる」「利用者が困っていると、スタッフが即座に対応してくれるので、意気込みを感じる」などの喜びの声とともに、当センターへのご要望、ご提案などをいただき、活発な意見交換が行われました。

当サポートセンターの利用者延べ数は、昨年4月14日のオープンから今年の1月31日までで1万人を突破。この懇談会を機に、市民活動の更なる発展とネットワークの構築を図るために、公設民営の立場から公共のサービスの充実に向けて努力したいと考えております。今回は、利用者懇談会に参加いただいた方々から頂戴した主なご要望・ご提案とそれに対する回答を、抜粋して皆様にお届けします。



## 利用者懇談会 要望と回答

### 要望

早急に声・音対策を!

- ・ 声が響くため、会議に使いにくいのですが、何とか改善してもらえないでしょうか。
- ・ 印刷機を便利に使わせてもらっていますが、残念ながら音が大きいので、音がもれない方法を考えてもらえないでしょうか。

### 回答

開館当初より、一番多いご要望として認識しています。毎月の市との意見交換の場で、遮音対策のパーティション設置の予算化を考えていただくよう要望中です。

### 要望

大きな ロッカーの設置を!

- ・ 事務所機能として使いたいと思います。女性センターくらいの大きさのロッカーがあると助かります。

### 回答

大きなロッカーのニーズは高いので、スペース等も考えて設置ができるかどうか、市に検討をお願いしています。市からは「36個全部埋まった段階で検討する」という回答を得ています。

**要望**

自転車置場に屋根を!

- ・ 自転車置き場に屋根が欲しい。

**回答**

雨の日は大変ご不便をおかけしています。屋根設置の要望は市に伝えておりますが、今の財政状況の中では難しいとの回答です。

**要望**

「ふれあいまつり」を、もっと交流できる場に!

- ・ ふれあいまつりは、バザーなど資金活動に重きがあるように思えます。本来のふれあいや交流になるように、サポートセンターからも見直しを働きかけていただけないでしょうか。

**回答**

交流やふれあえる場としてのあり方については、今後の課題として、市も受け止めており、市民ふれあいまつり実行委員会の中で検討していきたいとの回答です。

**要望**

他の公共施設も使いやすく!

- ・ サポートセンター以外の公共施設も、空いていれば当日でも利用申し込みができるようにしていただきたいのですが。

**回答**

現在、市の企画課が中心となって、施設の利用方法や休館日などの見直しを行っています。

**要望**

予約制の検討を!

- ・ 予約なしで使えるという半面、予約できないので、前もって会議などを計画しにくいという場合もあります。

**回答**

今のところフリースペースが満員になることはありませんので、是非ご利用いただきたいと思います。

**要望**

学校との連携を!

- ・ 学校との連携について、どう考えられているのでしょうか。

**回答**

子供も市民活動の中に位置づけています。関わられることには、企業や学校と連携しながらサポートセンターが仲介させていただきたいと思えます。

**要望**

自動販売機の設置を!

- ・ 自動販売機を置いて欲しいのですが。

**回答**

市民参加による建設検討委員会で、環境に負担をかけない施設にしようと自動販売機の設置をやめています。ご理解いただけますようお願いいたします。

**要望**

優遇税制の検討を!

- ・ 営利団体と同様に収益の40%の税率で納税しなければならぬので運営が厳しい状況です。

**回答**

新しい公共サービスを創り出す意味でも、運動にできる力を市民が蓄える必要があるのではないのでしょうか。

**質問**

法人が運営しているの?

- ・ サポートセンターの管理運営組織はNPO法人なのでしょうか。

**回答**

責任ある運営や支援をするために、法人化申請を現在準備中です。

**茅**

ヶ崎市民活動サポートセンターが設立されて、この春で一年になります。

当センターは、市民活動を支援する地域情報拠点として、茅ヶ崎市が設立した施設を、私たち市民が管理運営する公設民営の施設です。私たちのご提供するサービスは、場の提供、情報の収集・提供、人材育成、交流支援、相談・助言の5つのサービスからなります。

私たちは、こうした各種支援サービスのご提供を通じて皆様からいただいたご要望やご意見を反映し、より一層のサービスの充実に努めてまいりたく、この春 NPO 法人化を予定しております。今後ともよろしく願います。

**さばせんフェスタ 2003 開催**

日時 3月29日(土)午前10:00 ~ 16:00 場所 ちがさき市民活動サポートセンター  
パネルディスカッション(わたしにできる社会貢献。今、市民活動に燃える若い世代!)  
市民活動パネル展・パフォーマンス・フリーマーケット・模擬店など