

# オンライン連続講座 地域を耕す、相談活動

～コロナの影響下での相談活動～

受講生募集中

毎年恒例の「相談活動」を基礎から学ぶ本講座は、今年度はオンライン（Zoom）で開催します。新型コロナウイルス感染症の拡大により、私たちの日常生活は様変わりし、さまざまな要因を背景に社会から孤立を深める方も増えています。問題を目前にしても対面での相談活動がしづらく、ジレンマを抱えるコーディネーターの方も多いことと思います。講座では、現状をふまえ、あらためて相談活動を見つめます。初心者の方はもちろん、経験のある方も自身の相談活動をふりかえる機会として、ご活用ください。

## ① 相談活動の基礎を学ぶ

日時：12月9日(水)

14時～16時30分

講師：唐木理恵子さん(日本ボランティアコーディネーター協会運営委員)、山崎美貴子(東京ボランティア・市民活動センター所長)

相談活動の基礎を学び直し、地域を耕す「相談活動」とはどのようなことか、その意義を考えます。

## ② SNS を活用した相談の試み

日時：12月16日(水)

14時～16時

ゲスト：遠藤智子さん(一般社団法人社会的包摂サポートセンター事務局長)  
聞き手：熊谷紀良、朝比奈ゆり(東京ボランティア・市民活動センター)ほか

対面での相談活動と並行して、チャットやLINEを活用した試みが始まっています。実践者の方からお話をうかがいます。

## ③ 事例を通して学ぶケース検討

日時：12月23日(水)

14時～16時30分

ゲスト：鈴木佑輔さん(世田谷ボランティア協会)  
講師：唐木理恵子さん、山崎美貴子

相談活動への理解を深めスキルを磨くのに有効なケース検討。今回はコロナ禍でひとり暮らしの高齢者から話し相手を探して欲しいと受けた相談をケースに取り上げ、グループワークで取り組みます。

■受講料：7,000円 \*原則3回とも受講していただきます。

■定員：40名(先着順)

■受講対象：地域住民やボランティア、市民活動団体とともに地域づくりをすすめる組織の新任や中堅のスタッフ

■申込方法：Webサイトにて、詳細を確認のうえ、お申込みください。

\*お申込み受付後、受講通知をお送りします。当日のZoomIDは開催日直前にお知らせします。

■お問合せ先：東京ボランティア・市民活動センター(支援力アップ塾担当)

詳細は Web サイト  
をご覧ください！



Tel:03-3235-1171/Fax:03-3235-0050/E-mail:im@tvac.or.jp

■地域をつなぐコーディネーターのチカラを伸ばす、支援力アップ塾とは ～現場の悩みも経験も、聴き合って、実践の糸口をつかもう～  
多様な立場の市民や組織とともに、よりよい地域社会をつくっていくことをめざし、2012年に開講しました。アップ塾では、地域をつなぐコーディネーターが地域の課題を解決し、地域づくりをすすめるうえでの考え方や知識、スキルを、次の「身に付けたい6つの力」に整理し、これらをもとにカリキュラムを組み立てています。

- 地域と人を知る力：ニーズを把握する、相談活動、アウトリーチ
- 課題を共有する力：調査する、可視化する、評価する、見立てる
- 解決策をプランニングする力：プロセスを組み立てる、プログラムを企画する、創造的に話し合う
- 解決策を実行する力：事業をマネジメントする、チームビルディング、一緒に汗を流す
- 資源を開発する力：資金をつくる、担い手を育てる、組織化する、協力関係を築く
- 提言する力：成果を検証する、新たな仕組みを考える、はたらきかける

2020 年 10 月 30 日

関係者各位

社会福祉法人東京都社会福祉協議会  
東京ボランティア・市民活動センター  
所 長 山 崎 美 貴 子  
〔印 章 略〕

### 支援力アップ塾 実務ステップアップ編

## 「地域を耕す、相談活動」3回連続講座開催のご案内について

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日ごろより、本センター事業の運営にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、中間支援組織スタッフの実務に必要な知識やスキルの向上を目的として、標記研修を開催することとなりました。

毎年恒例の「相談活動」を基礎から学ぶ本講座は、今年度はオンライン(Zoom)で開催します。

新型コロナウイルス感染症の拡大により、私たちの日常生活は様変わりし、さまざまな要因を背景に社会から孤立を深める方も増えています。問題を目前にしても対面での相談活動がしづらく、ジレンマを抱えるコーディネーターの方も多いことと思います。

講座では、現状をふまえ、あらためて相談活動を見つめます。初心者の方はもちろん、経験のある方も自身の相談活動をふりかえる機会として、ご活用ください。

つきましては、ご多忙とは存知ますが、是非多くのご参加を賜りたく、関係職員の方々の派遣につき、ご高配賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

- 1 開催日程 2020 年 12 月 9 日 (水) 14:00~16:30  
2020 年 12 月 16 日 (水) 14:00~16:00  
2020 年 12 月 23 日 (水) 14:00~16:30
- 2 会 場 オンライン開催
- 3 内 容 「地域を耕す、相談活動」  
※詳細は WEB サイトをご覧ください。 <https://www.tvac.or.jp/special/im/stepup/>
- 4 講 師 唐木 理恵子さん (日本ボランティアコーディネーター協会運営委員)  
山崎 美貴子 (東京ボランティア・市民活動センター所長)
- 5 ゲ ス ト 遠藤 智子さん (一般社団法人社会的包摂サポートセンター事務局長)  
鈴木 佑輔さん (世田谷ボランティア協会)
- 6 参 加 費 7,000 円
- 7 定 員 40 名 先着順
- 8 申 込 WEB サイト <https://www.tvac.or.jp/special/im/stepup/> 内の入力フォームより  
お申し込みください。
- 9 問合せ先 東京ボランティア・市民活動センター (支援力アップ塾担当)  
TEL : 03-3235-1171 FAX : 03-3235-0050 E-mail : [im@tvac.or.jp](mailto:im@tvac.or.jp)