

新型コロナウイルス感染拡大防止のための行動変容は、市民活動にも様々な影響を与えています。

ちがさき市民活動サポートセンターでは、データベース登録団体の皆様が置かれている現状と課題を把握し、今後の施設運営や市民活動の支援・推進事業に反映させるべく、アンケート調査を行うことになりました。皆様からのご意見は、サポセンにて集約し、ニューズレターへの掲載等により全体で共有し、新たな時代の市民活動のあり方や、連携・協働の可能性について、共に考えるきっかけとさせていただきたいと思います。

回答のご返信は、6 月 20 日(土)までをお願いします。皆さまの率直なご意見をお寄せください。



専用アンケート
フォームはコチラ

団 体 名(略称可)：

記 入 者 名：

■「新型コロナウイルス」の影響について教えてください。(当てはまるものに○、複数回答可)

Q1. 現在の活動について

- A. 休止している
- B. 縮小して実施している
- C. 以前より活発になった
- D. これまでと変わらない

Q2. 広報および情報発信について

- A. 広報紙など紙媒体での発行・配布を休止している
- B. 紙媒体を通常と異なる方法で印刷・配布した
〔印刷〕 a. ネット印刷 b. コンビニやコピー専門店 c. 会員宅のプリンタ d. その他()
〔配布〕 a. 郵送・宅配便 b. ポスティング c. その他()
- C. これまでと同様にホームページや SNS 等 WEB による情報発信をしている
- D. コロナ禍をきっかけに、新たに WEB による発信を始めた
a. Facebook b. Twitter c. Instagram d. YouTube e. LINE@ f. その他()
- E. これまでと変わらない

Q3. 団体内の情報共有・コミュニケーションについて

- A. これまでと変わらず情報共有できている
〔利用したオンラインツール〕
a. Facebook b. LINE c. Twitter d. Instagram e. メール f. その他()
- B. 会議や打ち合わせなど、直接会う機会が減少
- C. オンライン会議を行った
a. ZOOM b. Skype c. Messenger Rooms d. Google Meet e. Microsoft Teams f. その他()
- D. オンライン以外で、いつもとは異なる手段を利用した
a. 手紙・はがき b. 電話 c. FAX d. その他()
- E. 会員同士の情報共有に課題を感じている(その理由は?)
a. 人により情報取得のためのツールが異なるため b. オンラインツールを利用するためのスキル不足
c. その他()

Q4. 総会について

年 1 回、事業年度*の終了後 2 カ月以内に開かれることが一般的です (*4 月から翌年 3 月、1 月から 12 月など)

- A. 開催方法を変更して実施した
 - a.オンライン会議
 - b.議長と議事録署名人が参集し、書面・電子メールなど電磁的方法による表決、表決の委任
 - c.みなし総会
- B. 延期
- C. 中止
- D. 例年通り

Q5. 活動資金(収入)について

- A. 特に影響はない
- B. 減少した(その理由は?)
 - a.事業休止 b.委託金や補助金等の返還請求 c.寄付金減少 d.その他()
- C. コロナ禍をきっかけに、新たな資金調達を行った
 - a.民間助成金 b.クラウドファンディング c.融資 d.疑似私募債 e.その他()
- D. 事業継続には公的なサポートが必要

Q6. 活動資金(支出)について

- A. 影響ない
- B. 増加した
 - a.会議等の会場借上料 b.印刷製本費 c.郵送代 d.通信料 e.感染症対策に係る消耗品費
 - f.その他()
- C. 家賃・光熱費などの固定費が負担
- D. ボランティア、スタッフへの賃金や交通費の支払いが難しい
- E. 有給スタッフへの休業補償が難しい

Q7. サポセンの臨時休館(6 月末まで)による困りごとについて

- A. 印刷機やパソコン等の機器類を使えない
- B. フリースペースでの打ち合わせや作業ができない
- C. ロッカーやレターケースを使えない
- D. 相談・問合せの電話対応がない
- E. オンライン情報を得る手段がなく最新情報がわからない
- F. その他()

Q8. 代替利用した場所があれば教えてください

- A. 公的施設 a.市役所ロビー b.公園 c.その他()
- B. 民間施設 a.レンタル会議室 b.ファミレスなど商業施設 c.その他()
- C. 近隣の市民活動支援センター a.藤沢 b.平塚 c.その他()
- D. 会員宅
- E. その他()

Q9. 感染症対策について

- A. 情報が不足している
- B. マスクや消毒など衛生物資が不足している
- C. 3 密を回避、人との距離を保つなど対策をとりながらの活動が難しい
- D. 特に課題を感じていない
- E. その他()

Q10. Q1～9 の項目以外に、特に不安に感じていることや活動上の困難について(自由記述)

**Q11. 新型コロナの中での活動において工夫していること、やってみて良かったこと、新たに発見したことや気づき等
(自由記述)**

■今後の市民活動について、ご意見をお聞かせください。（当てはまるものに○、複数回答可）

Q12. 貴団体の、これからの取り組みについて

- A. オンラインメディアによる情報発信を強化する
- B. オンラインを活用した講座・イベント事業を展開する
- C. 助成金やクラウドファンディングなど、資金調達を積極的に行う
- D. 活動を見直し、新規事業や新しい活動に取り組む
- E. 十分な感染症対策をとったうえで活動を行う
- F. これまでと変わらない
- G. 活動を縮小させる
- H. その他（

）

Q13. 今、特に必要と感じている団体支援について

- A. 助成金・補助金の申請等、資金獲得のためのサポート
- B. 感染症対策に必要な衛生物資等の仲介
- C. オンラインメディアによる情報発信強化のためのサポート
- D. オンライン会議やオンラインイベント等の開催サポート
- E. IT スキルの向上を目的とした講座開講や講座情報の提供
- F. 連携・協働の橋渡し（相手は？）

a.行政 b.事業者 c.大学 d.地縁団体 e.関連機関 f.他団体 g.その他（

）

G. 会員やボランティア募集のサポート

H. 特に必要と感じているものはない

I. その他（

）

Q14. 市民活動の支援・推進のために、貴団体の提供できる資源、スキルやノウハウ等

- A. オンライン講座や交流イベントの企画協力ができる
- B. 活動支援に関する専門知識を持った人材を派遣・仲介できる
- C. 他団体の活動に役立つ物資を提供・仲介できる
- D. 活動場所を提供・紹介できる
- E. 市民活動に関する情報発信に協力できる
- F. その他（

）

Q15. 今後に向けて、サポセンや行政に対しての提案など、ご自由にお書きください。（自由記述）

ご協力ありがとうございました