

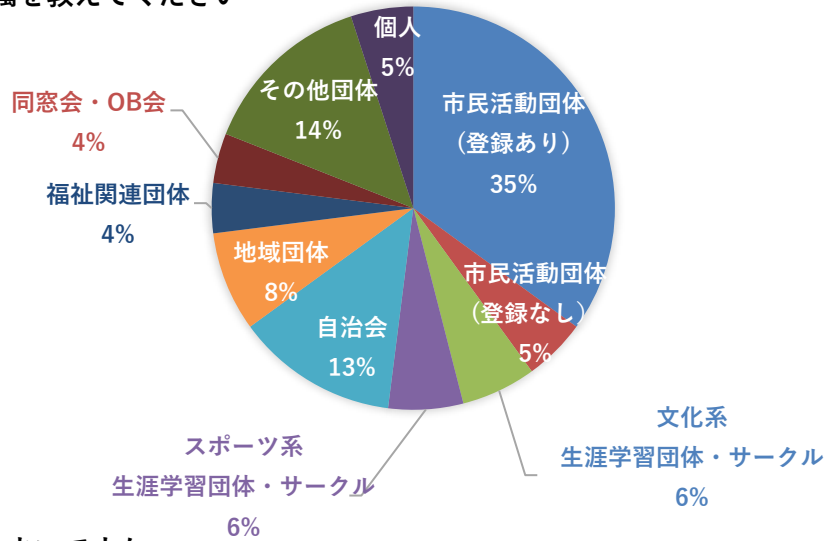
印刷・作業コーナーのご利用に関するアンケート 集計

▶アンケート実施期間：2019年4月15日～6月15日（2ヶ月間）

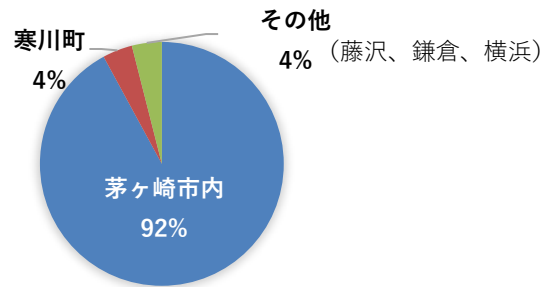
▶目的：更なる支援の充実を図るため

▶有効回答数：137

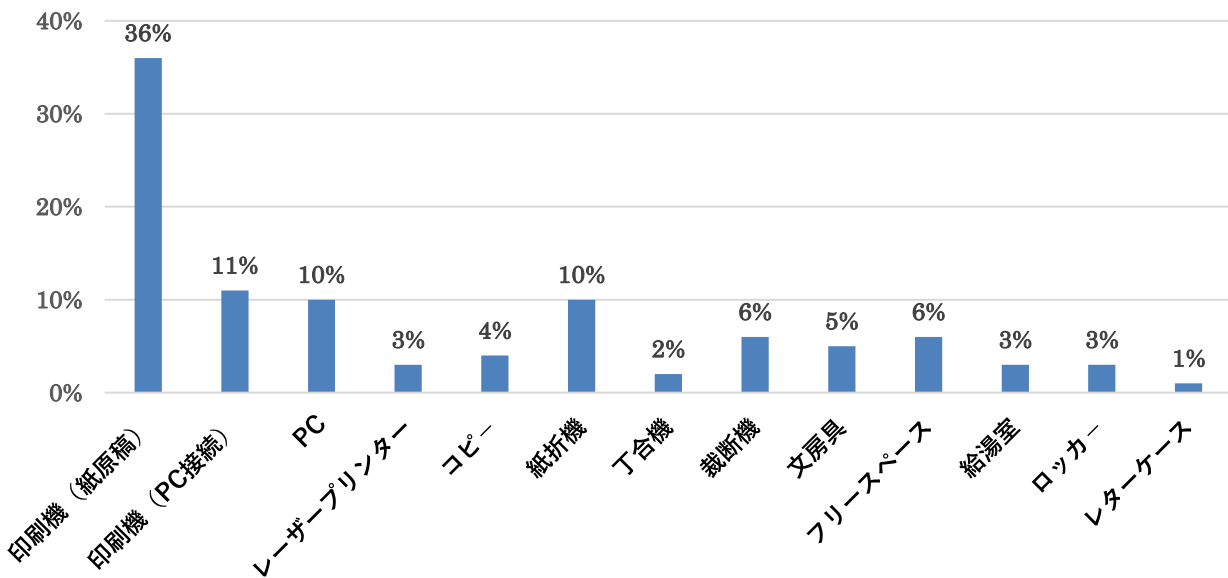
Q1 あなたの所属を教えてください



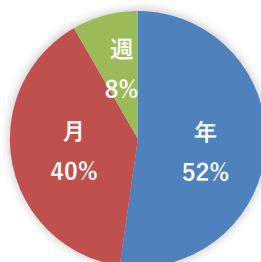
Q2 どちらにお住まいですか



Q3 本日までご利用になったものを教えてください（複数選択）

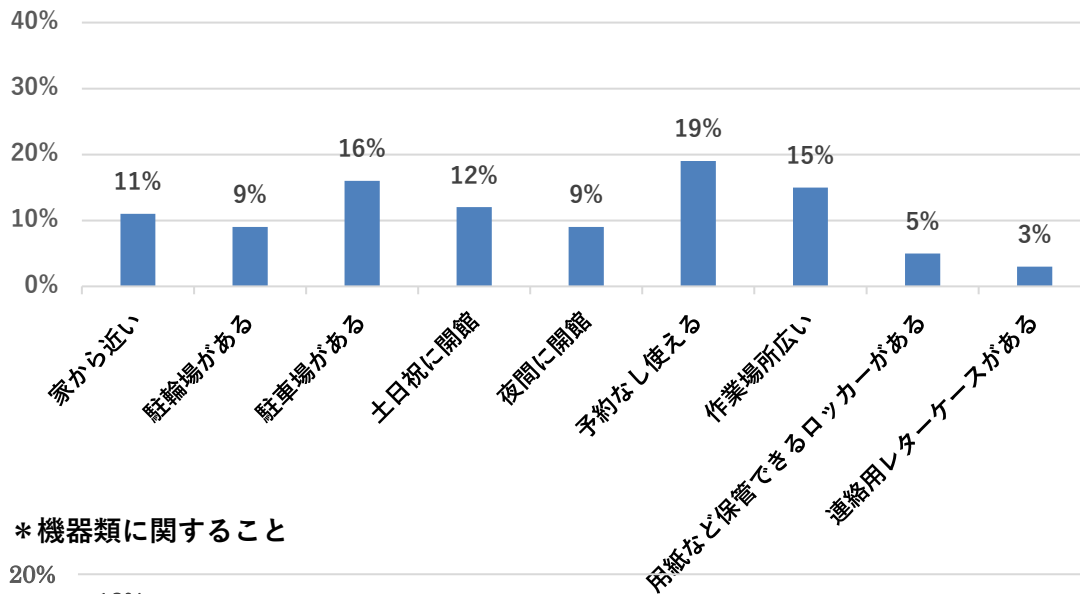


Q4 どれくらいの頻度でご利用されますか

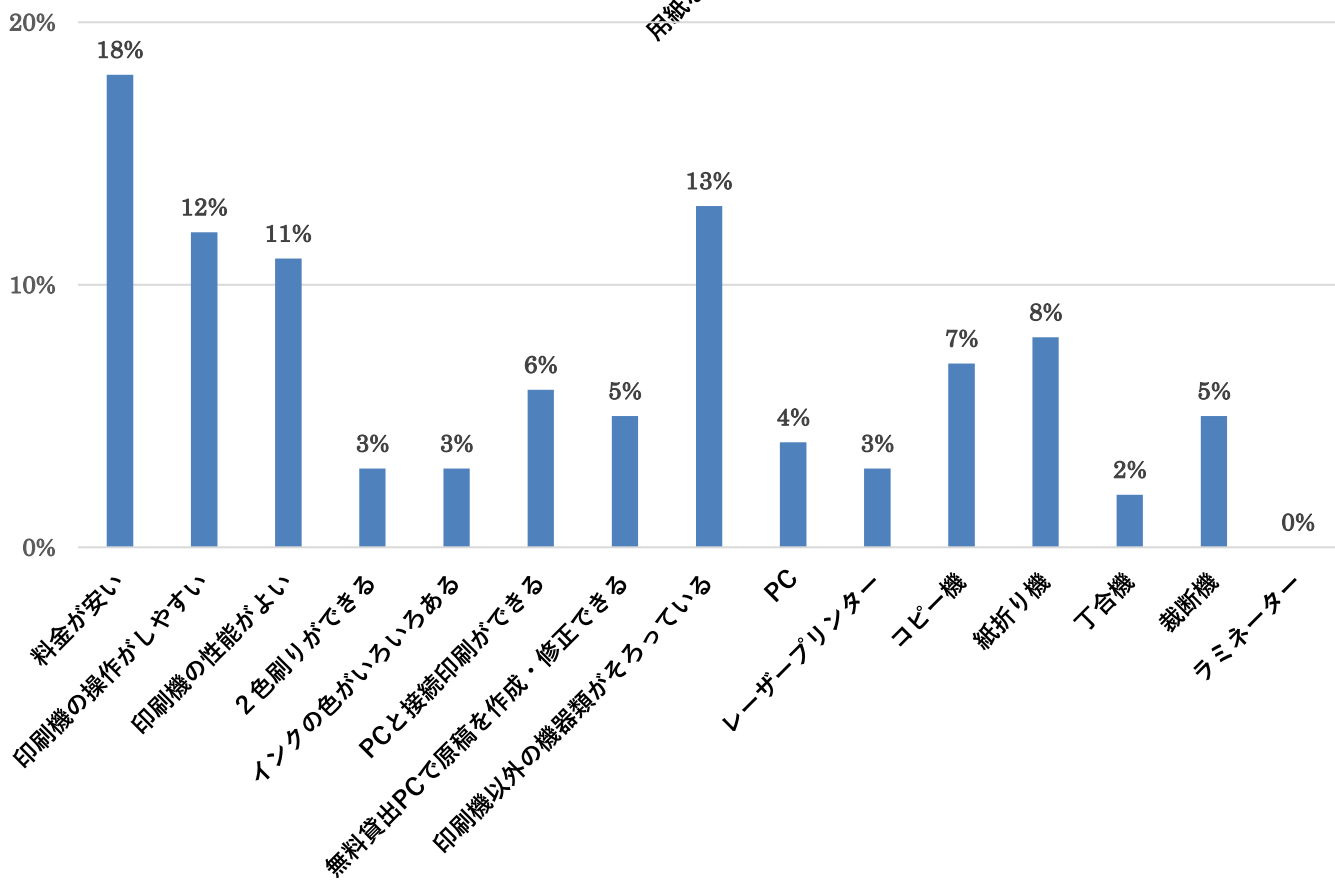


Q5 サポセンをご利用になる理由を教えてください（複数選択）

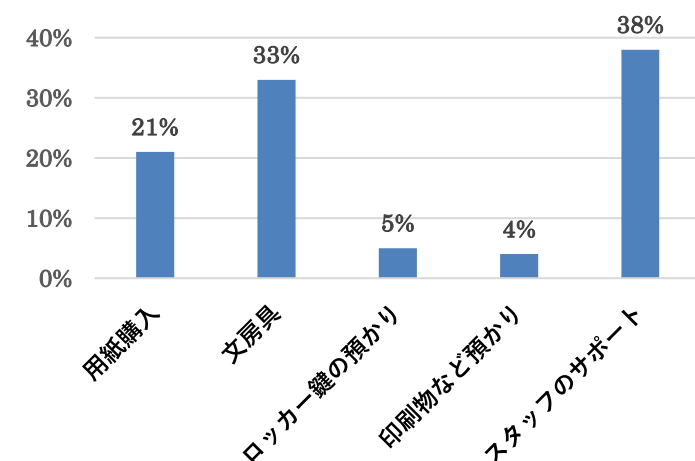
*場所に関すること



*機器類に関すること



*その他サービスに関すること



Q6 その他ご意見ご要望などお聞かせください

<施設全般>

- ・たいがいの事はサポセン HP を利用・対応しており満足している
- ・便利に利用させていただき、ありがとうございます
- ・高齢化に伴い、話し合いが熱したグループの声で、お互いに聞き辛くなるが増えた
- ・蛍光灯のチカチカは早めに取り換えをお願いします。今のところはないかな
- ・打合せと作業が同時に同じフロアでできるところが便利
- ・Wi-Fi が利用でき、とても助かっている
- ・いつもきれいで使いやすいのでありがたいです。給湯が使えるのもうれしい
- ・いつもありがとうございます。他の施設など使うこともありますが、ここが一番あたたかい
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます
- ・情報が多数あり、特に新しい情報を手に入れることができる
- ・毎回、子どもが折り紙を楽しみにしている
- ・安上がりで助かる
- ・センターでは、色々な資料が入手できる。茅ヶ崎市の広報紙やタウンニュース、行事、映画会 等
- ・藤沢市の友人たちからうらやましがられている
- ・寒川にも各自治会の集会所にコピー機はあるが、保管者から鍵を借りて使い、また返却する。

そのタイミングがずれると、なかなか返却できず帰宅を待ったりと、思わぬところで時間がかかる。また、コピーよりも印刷機による印刷の方が安い。これからも使わせていただきます。もう6年目の会長職、何かと助かります！

<作業コーナー>

- ・印刷機に緑、茶インクがあるから良い
- ・印刷後の作業スペースもあるのがありがたい
- ・初めての利用。先日訪れた際、裁断機を見かけたので早速使わせていただいた
- ・裁断機は個人で揃えられないのでお世話になっている

<開館時間>

- ・遅くまで開いていて助かる
- ・仕事等で会議開始時間が遅くなってしまうことがあり、21:30 まで利用できるのは助かる

<要望>

- ・開館時間を9時からにして欲しい
- ・駐車場をアスファルトと屋根を付けてほしい（雨の時傘が必要ないから）

<スタッフのサポート>

- ・いつも親切・丁寧に対応していただいる
- ・スタッフの皆様のサポートに感謝している。しかも笑顔で！
- ・パソコン操作が苦手なのでスタッフの方に助けていただいているが、いつも親切に対応してくださるので感謝している
- ・大変お世話になっています。ここがなかったらとても困っていたと思う
- ・操作を優しく丁寧に教えてくれる。これからも市民の味方でいてください
- ・いつもスタッフの親切な対応に感謝しています、ありがとうございます
- ・便利だから利用している。パソコンがわからないことをスタッフが教えてくれる
- ・印刷機や PC 等、不慣れでも親切に対応していただいております
- ・年数回程度の利用なので親切なサポートに感謝している
- ・スタッフの方がいるので各機器の使用方法など親切に教えてくれてうれしい
- ・いつも利用させてもらっています。スタッフさんが丁寧に教えていただけるので助かっている